

## TERMINI CONTRATTUALI

### PRODOTTI E SERVIZI RECURRING

Aggiornati al 19/11/2024

#### 1. Oggetto

I presenti Termini Contrattuali disciplinano la fornitura in via non esclusiva da parte della società Il Sole 24 Ore S.p.A., con sede legale in Milano, viale Sarca 223, C.F. e Part. IVA 00777910159, tel. 0230221, telefax (02/06) 30225400 (di seguito la "**Società**") in favore del sottoscrittore del servizio di abbonamento al/ai prodotto/i editoriale/i della Società (di seguito "**Utente**"), selezionati dall'Utente all'interno della scheda di registrazione e di sottoscrizione dell'acquisto presente sul sito internet della Società (di seguito la "**Scheda**"). L'Utente dichiara di aver preventivamente letto e preso visione delle modalità di erogazione del servizio di abbonamento per ciascuno dei prodotti editoriali selezionati all'interno della Scheda (di seguito il "**Servizio**"). In caso di Servizio di abbonamento al prodotto editoriale "Quotidiano Il Sole 24 ORE" si specifica che tale prodotto editoriale potrebbe essere disponibile nella versione cartacea, versione web per pc, versione App per smartphone e tablet e versione digitale inviata tramite email in base alla formula scelta dall'Utente tra quelle disponibili. Con riferimento alle versioni digitali l'Utente prende atto e accetta che per la fruizione del Servizio è necessario disporre di una connessione Internet, i cui costi sono a carico dell'Utente, secondo i termini stabiliti dal proprio provider. Con riferimento alla versione digitale inviata tramite email si precisa che il Servizio verrà eseguito da parte della Società attraverso l'utilizzo di file in formato ".pdf" e che è dunque necessario che l'Utente sia titolare di licenza per l'utilizzo di software Adobe Acrobat e/ Adobe Acrobat Reader ver. 7+.

La Società informa espressamente l'Utente che, qualora un aggiornamento del Servizio richieda cambiamenti nel software o nella strumentazione dell'Utente, questi dovranno essere integralmente effettuati a cura e spese dell'Utente. Le copie in formato .pdf scaricate rimarranno a disposizione dell'Utente per 3 anni. Con riferimento alla versione App, l'Utente prende atto che questa è compatibile con sistemi iOS nella versione uguale o superiore alla 11 e con i sistemi Android nella versione uguale o superiore alla 5, con risoluzione grafica 1280x800 oppure 657x400 in modalità cosiddetta "cross-device" che prevede l'associazione fino a 3 device per ciascun abbonamento.

La copia scaricata tramite App rimarrà a disposizione dell'Utente a meno che egli non la cancelli con azione esplicita, o disinstalli l'App stessa. Con riferimento alla versione cartacea dei prodotti editoriali acquistati, l'Utente prende atto ed accetta che le copie siano consegnate mediante spedizione tramite il servizio di Posta Ordinaria ovvero mediante ritiro della copia da parte dell'Utente presso un'edicola di riferimento, e che il primo numero della medesima sarà consegnato dalla Società entro una settimana dall'attivazione del Servizio come indicato all'art. 2.

L'Utente prende altresì atto che in caso di distribuzione della copia cartacea tramite posta, la spedizione all'indirizzo indicato dall'Utente avverrà tramite il servizio di Posta Ordinaria (si consiglia di verificare le condizioni applicate nella propria zona di destinazione sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)); in caso invece di ritiro della copia presso un'edicola di riferimento, l'Utente prende atto che la consegna della copia è soggetta ai periodi di chiusura e agli orari di servizio dell'esercizio che effettua la fornitura (si consiglia di verificare queste informazioni direttamente con l'edicolante di riferimento).

Per consentire la consultazione del prodotto editoriale (quotidiano, banca dati, periodico o altri prodotti editoriali) la Società, ricevuto il relativo ordine, assegnerà all'Utente al momento della sottoscrizione del contratto (di seguito il "Contratto"), una username e una password per poter consultare on-line il prodotto editoriale a far data dalla registrazione dell'Utente sul sito [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com) (di seguito il "**Sito**"), mediante inserimento da parte del medesimo della username e della password e dell'eventuale codice promozionale assegnate all'interno degli spazi web del Sito a tal fine dedicati.

Resta inteso che la Società invierà all'Utente l'accesso al prodotto editoriale e la relativa licenza d'uso, come indicato nel relativo materiale informativo, dopo il caricamento del relativo ordine nei propri sistemi.

#### 2. Efficacia

2.1 L'Utente dovrà compilare integralmente la Scheda, all'interno della quale sono presenti i Termini Contrattuali ed inviarla in via telematica alla Società cliccando sugli appositi "flag" situati in calce alla scheda di registrazione e secondo la procedura ivi descritta.

L'Utente dovrà inoltre provvedere al pagamento del corrispettivo con la modalità prescelta tra quelle proposte dalla Società, vincolante per l'Utente dalla data di accettazione da parte della Società. I presenti Termini

Contrattuali avranno validità ed efficacia a decorrere dal giorno in cui la Società, preso atto dell'intervenuto pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo del Servizio prescelto, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ove non ancora effettuata, e della intervenuta accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini Contrattuali, inizierà a fornire il Servizio (di seguito, "Data di Efficacia"). Al fine di evitare dubbi interpretativi, le Parti si danno reciprocamente atto che l'inizio della fornitura del Servizio da parte della Società costituirà a tutti gli effetti di legge e di contratto accettazione della proposta dell'Utente, proposta che, si precisa, a prescindere dall'esatto adempimento da parte dell'Utente delle previsioni indicate nel presente articolo 2, la Società avrà comunque il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare. In tal caso, il corrispettivo versato dall'Utente sarà rimborsato a quest'ultimo dalla Società senza ritardo.

2.2 L'Utente dichiara di aver preso visione dell' [informativa sul recesso](#) predisposta dalla Società ed applicabile al momento della sottoscrizione del contratto e si impegna ad esercitare il proprio diritto di recesso sulla base di tale informativa.

Il termine per esercitare il diritto di recesso decorre dal momento della sottoscrizione del contratto che ha ad oggetto il Servizio e non si applica ai successivi rinnovi automatici di cui all'art. 6.1.

2.3 L'Utente autorizza la Società a inviare allo stesso tutte le comunicazioni relative alla fornitura del Servizio all'indirizzo di posta elettronica che l'Utente stesso ha comunicato in fase di compilazione della Scheda: pertanto sarà cura dell'Utente stesso indicare un indirizzo email nella propria disponibilità e che sia attivo e consultato abitualmente.

Inoltre, l'Utente garantisce la veridicità dei propri dati personali comunicati alla Società in fase di redazione della Scheda i quali saranno necessari anche al fine di consentire alla Società di assolvere ai relativi adempimenti fiscali.

2.4 L'Utente, per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al Servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di furto ovvero di perdita del proprio codice di accesso, l'Utente si impegna ad inviare immediata comunicazione a mezzo posta elettronica alla Società che entro 24 (ventiquattro) ore successive al ricevimento della comunicazione, provvederà a disattivare il precedente codice di accesso al Servizio, mettendo contemporaneamente a disposizione dell'Utente idonea procedura finalizzata all'abilitazione del nuovo codice di accesso al servizio di abbonamento (password).

2.5 Resta inteso che il Servizio dà diritto ad un accesso personale ed esclusivo. In conseguenza di ciò, qualora nel corso del Servizio la Società dovesse registrare - attraverso la verifica degli accessi di un singolo login - un utilizzo anomalo del servizio o comunque incompatibile con la presunzione di personalità del diritto ad usufruire del Servizio, la Società di riserva il diritto di interrompere il Servizio, dandone comunicazione all'Utente via e-mail.

2.6 L'Utente si impegna a fornire alla Società, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali.

2.7 L'Utente dichiara di aver preso visione dell' [Informativa sulla tutela dei Dati Personali](#) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 messa a disposizione sul sito internet della Società.

### **3. Corrispettivo e termini di pagamento**

3.1 Il Servizio è a pagamento e l'Utente corrisponderà alla Società, a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio, l'importo indicato per la formula di abbonamento prescelta nella Scheda con le modalità ed i termini indicati dalla Società all'interno della Scheda. Al rinnovo, secondo quanto previsto dal successivo art. 6, verrà addebitato, a seconda del profilo di offerta e della frequenza di abbonamento scelta dall'Utente, il prezzo indicato nella Scheda di acquisto.

La fattura relativa all'acquisto del Servizio, emessa dalla Società, sarà spedita all'indirizzo che l'Utente avrà comunicato alla Società a norma del precedente art. 2.4.

3.2 Con riguardo al pagamento mediante addebito sulla carta di credito, l'Utente dichiara espressamente di essere titolare ovvero di essere il legittimo utilizzatore della carta di credito indicata nella Scheda ed acconsente, avendone i poteri, espressamente a che la Società possa provvedere al relativo addebito su carta di credito per i corrispettivi dovuti in forza del Servizio e/o dei successivi rinnovi anche in caso di cambiamento degli estremi della carta di credito dell'Utente medesimo. A tale riguardo l'Utente acconsente espressamente a che la Società conservi in modalità criptata i dati relativa alla carta di credito indicata per il pagamento. In ogni caso i dati della carta di credito saranno accessibili all'Utente per eventuali modifiche e/o aggiornamenti mediante l'utilizzo delle medesime credenziali relative all'accesso al Servizio.

#### **4. Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio**

4.1 L'Utente prende atto che, in caso (anche) di un solo pagamento non andato a buon fine, in seguito ai controlli effettuati dal sistema di pagamento in uso, la Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

#### **5. Proprietà intellettuale**

L'Utente riconosce e prende atto che gli articoli, i materiali e, in generale, i contenuti ricevuti dalla Società in esecuzione del Servizio, sono protetti dal Legge su Diritto d'Autore (Legge 633 del 1941 e s.m.i) nonché dal Codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 e s.m.i.) e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di competenza esclusiva della Società e/o dei fornitori della stessa. L'Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo.

#### **6. Durata del Servizio e rinnovo tacito**

6.1 Fatto salvo quanto disposto al successivo art. 6.3, i presenti Termini Contrattuali saranno efficaci dalla Data di Efficacia e per tutta la durata del Servizio, come indicata nella Scheda tra le durate disponibili. Il Servizio ed i relativi Termini Contrattuali si rinnoveranno automaticamente per la medesima periodicità, salvo disdetta che ciascuna parte potrà comunicare all'altra entro un giorno di calendario dalla relativa scadenza.

Tale disdetta dovrà essere comunicata dall'Utente, nei termini indicati, accedendo tramite le proprie credenziali alla propria area personale del sito [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com), pagina di gestione dell'abbonamento a rinnovo automatico, e selezionando l'apposito campo per la disdetta indicato all'interno della suddetta pagina.

Il contratto verrà comunicato all'Utente in allegato alla email che riceverà come attestato di ricezione dell'ordine e che verrà inviato dalla Società all'Utente all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4.

6.2 In caso di rinnovo, la Società si riserverà di addebitare il prezzo del Servizio con lo stesso metodo di pagamento utilizzato in precedenza.

La Società informerà l'Utente via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4., della propria volontà di apportare cambiamenti di prezzo destinati ad entrare in vigore all'atto del rinnovo. In questa ipotesi, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 13.1, la Società invierà la suddetta comunicazione almeno 15 giorni prima della data di scadenza del Servizio.

Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso, a partire dalla data del rinnovo.

6.3 Occasionalmente la Società potrà offrire delle promozioni. Tutte le promozioni, ove non indicato diversamente, al termine del periodo di gratuità o di sconto attivano la ricorrenza del pagamento al costo indicato in fase di sottoscrizione del Servizio. Nel caso in cui l'Utente abbia aderito ad un'offerta che prevede un periodo di prova iniziale, è prevista la fruizione del Servizio per il periodo di prova indicato nella Scheda e che decorre dalla data di invio telematico della Scheda stessa, come sopra descritto. La fruizione del Servizio nel periodo di prova sarà soggetta ai presenti Termini Contrattuali per tutto quanto non espressamente incompatibile. Al termine del periodo di prova, inizierà a decorrere l'abbonamento al Servizio e verrà addebitato sulla carta di credito, i cui dati saranno stati indicati dall'Utente in fase di compilazione della Scheda, l'importo del Servizio, salvo che l'Utente abbia comunicato almeno entro un giorno di calendario antecedente la data di scadenza del predetto periodo di prova, con le modalità di cui al precedente art. 6.1, di non volere proseguire con la sottoscrizione a pagamento del Servizio. Per i rinnovi successivi si applicherà quanto previsto ai precedenti artt. 6.1 e 6.2. L'Utente avrà la possibilità di usufruire del periodo di prova una sola volta. Qualora egli ne avesse già usufruito in precedenza questo non sarà più applicabile.

#### **7. Garanzie**

7.1 La Società si impegna, per tutto il periodo di validità dei presenti Termini Contrattuali, a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità del Servizio.

## **8. Esonero da responsabilità**

8.1 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 del codice civile, è esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi titolo (i) per i danni diretti ovvero indiretti comunque subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza della utilizzazione dei dati, notizie, informazioni e, in generale, dei contenuti diffusi dalla Società in esecuzione dei presenti Termini Contrattuali; (ii) per l'interruzione del Servizio conseguente a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento del Servizio conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni. In caso di abbonamento alla versione cartacea del Quotidiano è inoltre esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi titolo per eventuali disservizi legati all'attività del vettore postale o dell'edicola di riferimento.

8.2 La Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali interruzioni nella fornitura del Servizio dovute a cause ad essa non direttamente imputabili e/o che sfuggano al proprio controllo tecnico, quali disfunzioni della rete telematica o telefonica. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento del Servizio faranno fede i sistemi della Società.

## **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio**

9.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del contratto sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i dati forniti alla Società ogniqualvolta ciò si renda necessario.

9.2 L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite e-mail e programmi di file sharing o la redazione di rassegne stampa con carattere sistematico.

9.3 L'Utente è consapevole di non avere alcun diritto sui contenuti del Servizio. Testi, video, foto non possono essere ceduti a terzi e possono essere copiati solo per scopo di archivio e documentazione personale. Qualsiasi altra copia, distribuzione, modifica e elaborazione è proibita e con la sottoscrizione dei presenti Termini Contrattuali l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti d'autore e le restrizioni previste per i contenuti cui l'Utente ha avuto accesso mediante il Servizio.

Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione del Servizio.

La Società non controlla e non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti che attivano il Servizio; è pertanto esclusa ogni responsabilità della Società conseguente all'attivazione del Servizio da parte di Utenti minorenni.

9.4 Nel caso in cui la Società venga indicata come responsabile di una violazione commessa da parte di un Utente, degli obblighi che derivano ai sensi della legge vigente o dai presenti Termini Contrattuali, l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi contestazione, azione, richiesta di risarcimento, sentenza provvisoriamente esecutiva avanzata /pronunciata nei propri confronti. Tale garanzia copre qualsiasi importo a qualsiasi titolo richiesto che dovrà eventualmente essere versato, ivi inclusi gli onorari degli avvocati e le spese legali che verranno addebitate alla Società.

## **10. Divieto di cessione**

10.1 I presenti Termini Contrattuali ed il Servizio hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto della Società.

## **11. Legge applicabile e foro competente**

11.1 Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere con l'Utente in relazione ai presenti Termini Contrattuali, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità degli stessi, sarà competente ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore e se in Italia.

11.2 A norma dell'art. 66 quater del D.Lgs. 206/2005, al presente contratto si applicano le norme di cui al Capo I del medesimo decreto.

## **12. Comunicazioni elettroniche**

12.1 Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità dei presenti Termini Contrattuali, l'Utente accetta di ricevere da parte della Società ovvero delle società del Gruppo 24 Ore comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che saranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

## **13. Modifiche unilaterali**

13.1 La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in qualunque momento i corrispettivi, nonché gli elementi essenziali dei presenti Termini Contrattuali, dandone comunicazione all'Utente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4.

13.2 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 13.1 diverse da quelle previste al successivo articolo 13.4, sarà in facoltà dell'Utente recedere dal Servizio comunicando alla Società la propria volontà in tal senso attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [sospendi@ilsole24ore.com](mailto:sospendi@ilsole24ore.com) entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente articolo 13.1, fatto salvo il rimborso all'Utente della quota parte di corrispettivo concernente la residua durata del Servizio.

13.3 Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso decorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente articolo 13.2 e potranno essere effettuate dalla Società esclusivamente in caso di variazione dei costi di distribuzione del prodotto e/o erogazione del servizio, di approvvigionamento delle materie prime funzionali alla realizzazione del prodotto e/o alla erogazione del servizio, di fornitura dei dati e/o dei contenuti funzionali alla realizzazione del prodotto e/o alla erogazione del servizio e, più in generale, in caso di rilevante variazione dei costi tecnici, tecnologici, commerciali e di approvvigionamento funzionali alla erogazione del Servizio derivanti da sopravvenuti mutamenti di mercato, del contesto competitivo o di disposizioni di legge e/o regolamenti.

13.4 Fermo restando quanto sopra, nel caso di Servizi relativi a prodotti editoriali qualificabili come banche dati, la Società si riserva la facoltà di rilasciare versioni aggiornate di tali prodotti editoriali nonché di apportare modifiche, in ogni momento, a propria discrezione e senza preavviso, ad ogni componente dei suddetti prodotti editoriali, nessuna esclusa, ovvero, in via esemplificativa e non tassativa, al software, alla base dati, ai testi compresi nella base dati, ad ogni altro contenuto, all'ampiezza della base di dati, alle modalità di interrogazione e/o di presentazione dei risultati, all'interfaccia grafica, senza che ciò comporti la facoltà dell'Utente di recedere dal contratto o di chiedere la restituzione di quanto pagato.

## **14. Modello organizzativo e Codice Etico**

L'Utente prende espressamente atto ed è a conoscenza del fatto che la Società ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 de Il Sole 24 Ore S.p.A., la cui Parte Generale è consultabile al seguente indirizzo internet,

[www.gruppo24ore.ilsole24ore.com/it-it/governance/modello-231/](http://www.gruppo24ore.ilsole24ore.com/it-it/governance/modello-231/)

nonché il Codice Etico adottato dal Gruppo 24 ORE e pubblicato al seguente indirizzo internet

[www.gruppo24ore.ilsole24ore.com/it-it/governance/codice-etico/](http://www.gruppo24ore.ilsole24ore.com/it-it/governance/codice-etico/).

Si approvano nello specifico e per iscritto le seguenti clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile:

art. 3 (Corrispettivo e termini di pagamento);

art. 4 (Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio);

art. 6.1 (Rinnovo tacito);

art. 6.2 (Cambiamenti di prezzo);

art. 8 (Responsabilità della Società);

art. 9 (Obblighi e Responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio);

art. 10 (Divieto di Cessione);

art. 12 (Comunicazioni elettroniche);

art. 13 (Modifiche unilaterali).

**TERMINI CONTRATTUALI  
PRODOTTI E SERVIZI TERMED  
Aggiornati al 19/11/2024**

**1. Oggetto**

I presenti Termini Contrattuali disciplinano la fornitura in via non esclusiva da parte della società Il Sole 24 Ore S.p.A., con sede legale in Milano, viale Sarca 223, C.F. e Part. IVA 00777910159, tel. 0230221, telefax (02/06) 30225400 (di seguito la "**Società**") in favore del sottoscrittore del servizio di abbonamento al/ai prodotto/i della Società (di seguito "**Utente**"), selezionati dall'Utente all'interno della scheda di registrazione e di sottoscrizione dell'acquisto presente sul sito internet della Società (di seguito la "**Scheda**"). L'Utente dichiara di aver preventivamente letto e preso visione delle modalità di erogazione del servizio di abbonamento per ciascuno dei prodotti selezionati all'interno della Scheda (di seguito il "**Servizio**") ed in particolare che i prodotti potrebbero essere disponibili nelle versioni cartacea, versione web per pc, versione App per smartphone e tablet e versione digitale inviata tramite email in base alla formula scelta dall'Utente tra quelle disponibili. Con riferimento alle versioni digitali l'Utente prende atto e accetta che per la fruizione del Servizio è necessario disporre di una connessione Internet, i cui costi sono a carico dell'Utente, secondo i termini stabiliti dal proprio provider. Con riferimento alla versione digitale inviata tramite email si precisa che il Servizio verrà eseguito da parte della Società attraverso l'utilizzo di file in formato ".pdf" e che è dunque necessario che l'Utente sia titolare di licenza per l'utilizzo di software Adobe Acrobat e/o Adobe Acrobat Reader ver. 7+. La Società informa espressamente l'Utente che, qualora un aggiornamento del Servizio richieda cambiamenti nel software o nella strumentazione dell'Utente, questi dovranno essere integralmente effettuati a cura e spese dell'Utente. Le copie in formato .pdf scaricate rimarranno a disposizione dell'Utente per 3 anni. Con riferimento alla versione App, l'Utente prende atto che questa è compatibile con i sistemi iOS nella versione uguale o superiore alla 11 e con i sistemi Android nella versione uguale o superiore alla 5, con risoluzione grafica 1280x800 oppure 657x400 in modalità cosiddetta "cross-device" che prevede l'associazione fino a 3 device per ciascun abbonamento. La copia scaricata tramite App rimarrà a disposizione dell'Utente a meno che egli non la cancelli con azione esplicita, o disinstalli l'App stessa. Con riferimento alla versione cartacea dei prodotti acquistati, l'Utente prende atto ed accetta che i prodotti siano consegnati mediante spedizione tramite il servizio di Posta Ordinaria ovvero mediante ritiro del prodotto da parte dell'Utente presso un punto vendita di riferimento, e che il primo numero sarà consegnato dalla Società entro una settimana dall'attivazione del Servizio come indicato all'art. 2. L'Utente prende altresì atto che in caso di distribuzione del prodotto tramite posta, la spedizione all'indirizzo indicato dall'Utente avverrà tramite il servizio di Posta Ordinaria (si consiglia di verificare le condizioni applicate nella propria zona di destinazione sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)); in caso invece di ritiro del prodotto presso un punto vendita di riferimento, l'Utente prende atto che la consegna del prodotto è soggetta ai periodi di chiusura e agli orari di servizio dell'esercizio che effettua la fornitura (si consiglia di verificare queste informazioni direttamente con il punto vendita di riferimento).

Per consentire la fruizione del prodotto (quotidiano, banca dati, periodico o altri prodotti) la Società, ricevuto il relativo ordine, assegnerà all'Utente al momento della sottoscrizione del relativo contratto (di seguito il "**Contratto**"), una username e una password per poter consultare on-line il prodotto a far data dalla registrazione dell'Utente sul sito [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com) (di seguito il "**Sito**"), mediante inserimento da parte del medesimo della username e della password e dell'eventuale codice promozionale assegnate all'interno degli spazi web del Sito a tal fine dedicati.

Resta inteso che la Società invierà all'Utente l'accesso al prodotto e la relativa licenza d'uso, come indicato nel relativo materiale informativo, dopo il caricamento del relativo ordine nei propri sistemi.

**2. Efficacia**

2.1 L'Utente dovrà compilare integralmente la Scheda, all'interno della quale sono presenti i Termini Contrattuali ed inviarla in via telematica alla Società cliccando sugli appositi "flag" situati in calce alla Scheda e secondo la procedura ivi descritta.

2.2 L'Utente dovrà inoltre provvedere al pagamento del corrispettivo con la modalità prescelta tra quelle proposte dalla Società, vincolante per l'Utente dalla data di accettazione da parte della Società. I presenti Termini Contrattuali avranno validità ed efficacia a decorrere dal giorno in cui la Società, preso atto



dell'intervenuto pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo del Servizio prescelto, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ove non ancora effettuata, e della intervenuta accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini Contrattuali, inizierà a fornire il Servizio (di seguito, "**Data di Efficacia**"). Al fine di evitare dubbi interpretativi, le Parti si danno reciprocamente atto che l'inizio della fornitura del Servizio da parte della Società costituirà a tutti gli effetti di legge e di Contratto accettazione della proposta dell'Utente, proposta che, si precisa, a prescindere dall'esatto adempimento da parte dell'Utente delle previsioni indicate nel presente articolo 2, la Società avrà comunque il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare. In tal caso, il corrispettivo versato dall'Utente sarà rimborsato a quest'ultimo dalla Società senza ritardo.

2.3 L'Utente dichiara di aver preso visione dell'[informativa sul recesso](#) predisposta dalla Società ed applicabile al momento della sottoscrizione del Contratto e si impegna ad esercitare il proprio diritto di recesso sulla base di tale informativa. Il termine per esercitare il diritto di recesso decorre dal momento della sottoscrizione del Contratto che ha ad oggetto il Servizio.

2.4 L'Utente autorizza la Società a inviare allo stesso tutte le comunicazioni relative alla fornitura del Servizio all'indirizzo di posta elettronica che l'Utente stesso ha comunicato in fase di compilazione della Scheda: pertanto sarà cura dell'Utente stesso indicare un indirizzo email nella propria disponibilità e che sia attivo e consultato abitualmente. Inoltre l'Utente garantisce la veridicità dei propri dati personali comunicati alla Società in fase di redazione della Scheda i quali saranno necessari anche al fine di consentire alla Società di assolvere ai relativi adempimenti fiscali.

2.5 L'Utente, per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al Servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di furto ovvero di perdita del proprio codice di accesso, l'Utente si impegna ad inviare immediata comunicazione a mezzo posta elettronica alla Società che entro 24 (ventiquattro) ore successive al ricevimento della comunicazione, provvederà a disattivare il precedente codice di accesso al Servizio, mettendo contemporaneamente a disposizione dell'Utente idonea procedura finalizzata all'abilitazione del nuovo codice di accesso al Servizio (password).

2.6 Resta inteso che il Servizio dà diritto ad un accesso personale ed esclusivo. In conseguenza di ciò, qualora nel corso del Servizio la Società dovesse registrare - attraverso la verifica degli accessi di un singolo login - un utilizzo anomalo del Servizio o comunque incompatibile con la presunzione di personalità del diritto ad usufruire del Servizio, la Società si riserva il diritto di interrompere il Servizio, dandone comunicazione preventiva all'Utente via e-mail.

2.7 L'Utente si impegna a fornire alla Società, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali.

2.8 L'Utente dichiara di aver preso visione dell'[Informativa sulla tutela dei Dati Personali](#) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 messa a disposizione sul Sito.

### **3. Corrispettivo e termini di pagamento**

3.1 Il Servizio è a pagamento e l'Utente corrisponderà alla Società, a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio, l'importo indicato per la formula di abbonamento prescelta nella Scheda con le modalità ed i termini indicati dalla Società all'interno della Scheda. La fattura relativa all'acquisto del Servizio, emessa dalla Società, laddove richiesta in fase di acquisto, sarà spedita all'indirizzo che l'Utente avrà comunicato alla Società a norma del precedente art. 2.4.

3.2 Con riguardo al pagamento mediante addebito sulla carta di credito, l'Utente dichiara espressamente di essere titolare ovvero di essere il legittimo utilizzatore della carta di credito indicata nella Scheda ed acconsente, avendone i poteri, espressamente a che la Società possa provvedere al relativo addebito su carta di credito per i corrispettivi dovuti in forza del Servizio. L'Utente acconsente espressamente a che la Società conservi in modalità criptata i dati relativa alla carta di credito indicata per il pagamento. In ogni caso i dati della carta di credito saranno accessibili all'Utente per eventuali modifiche e/o aggiornamenti mediante l'utilizzo delle medesime credenziali relative all'accesso al Servizio.

#### **4. Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio**

4.1 L'Utente prende atto che, in caso di un pagamento non andato a buon fine, in seguito ai controlli effettuati dal sistema di pagamento in uso, la Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

#### **5. Proprietà intellettuale**

L'Utente riconosce e prende atto che i prodotti ricevuti dalla Società in esecuzione del Servizio, sono protetti dal Legge su Diritto d'Autore (Legge 633 del 1941 e s.m.i) nonché dal Codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 e s.m.i.) e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di competenza esclusiva della Società e/o dei fornitori della stessa. L'Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo.

#### **6. Durata del Servizio**

6.1 I presenti Termini Contrattuali saranno efficaci dalla Data di Efficacia e per tutta la durata del Servizio. Il Contratto verrà comunicato all'Utente in allegato alla email che riceverà come attestato di ricezione dell'ordine e che verrà inviato dalla Società all'Utente all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4.

#### **7. Garanzie**

7.1 La Società si impegna, per tutto il periodo di validità dei presenti Termini Contrattuali, a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità del Servizio.

#### **8. Esonero da responsabilità**

8.1 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 del codice civile, è esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi titolo (i) per i danni subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza della utilizzazione dei dati, notizie, informazioni e, in generale, dei contenuti diffusi dalla Società in esecuzione dei presenti Termini Contrattuali; (ii) per l'interruzione del Servizio conseguente a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento del Servizio conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni. In caso di abbonamento alla versione cartacea del Quotidiano è inoltre esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi titolo per eventuali disservizi legati all'attività del vettore postale o del punto vendita di riferimento.

8.2 La Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali interruzioni nella fornitura del Servizio dovute a cause ad essa non imputabili e/o che sfuggano al proprio controllo tecnico, quali disfunzioni della rete telematica o telefonica. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento del Servizio faranno fede i sistemi della Società.

#### **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio**

9.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i dati forniti alla Società ogniqualvolta ciò si renda necessario.

9.2 L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, e dovrà rispondere nei confronti della Società per ogni uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite e-mail programmi di file sharing o la redazione di rassegne stampa con carattere sistematico.

9.3 L'Utente è consapevole di non avere alcun diritto sui contenuti del Servizio. Testi, video, foto non possono essere ceduti a terzi e possono essere copiati solo per scopo di archivio e documentazione personale. Qualsiasi altra copia, distribuzione, modifica e elaborazione è proibita e con la sottoscrizione dei presenti Termini Contrattuali l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti d'autore e le restrizioni previste per i prodotti cui l'Utente ha avuto accesso mediante il Servizio.



Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione del Servizio. La Società non controlla e non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti che attivano il Servizio; è pertanto esclusa ogni responsabilità della Società conseguente all'attivazione del Servizio da parte di Utenti minorenni.

9.4 Nel caso in cui la Società venga indicata come responsabile di una violazione commessa da parte di un Utente, degli obblighi che derivano ai sensi della legge vigente o dai presenti Termini Contrattuali, l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi contestazione, azione, richiesta di risarcimento, sentenza provvisoriamente esecutiva avanzata /pronunciata nei propri confronti. Tale garanzia copre qualsiasi importo a qualsiasi titolo richiesto che dovrà eventualmente essere versato, ivi inclusi gli onorari degli avvocati e le spese legali che verranno addebitate alla Società.

## **10. Divieto di cessione**

10.1 I presenti Termini Contrattuali ed il Servizio, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto della Società.

## **11. Legge applicabile e foro competente**

11.1 I presenti Termini Contrattuali sono soggetti alla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere con l'Utente in relazione ai presenti Termini Contrattuali, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità degli stessi, sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore e se in Italia.

11.2 A norma dell'art. 66 quater del D.Lgs. 206/2005, ai presenti Termini Contrattuali si applicano le norme di cui al Capo I del medesimo Decreto.

## **12. Comunicazioni elettroniche**

12.1 Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità dei presenti Termini Contrattuali, l'Utente accetta di ricevere da parte della Società ovvero delle società del Gruppo 24 Ore comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che saranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta.

## **13. Modifiche unilaterali**

13.1 La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in qualunque gli elementi essenziali dei presenti Termini Contrattuali, dandone comunicazione all'Utente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4.

13.2 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 13.1, sarà in facoltà dell'Utente recedere dal Servizio comunicando alla Società la propria volontà in tal senso attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [sospendi@ilsole24ore.com](mailto:sospendi@ilsole24ore.com) entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente articolo 13.1 o comunque dall'avvenuta conoscenza della predetta modifica, fatto salvo il rimborso all'Utente della quota parte di corrispettivo concernente la residua durata del Servizio.

13.3 Le modifiche avranno efficacia sui Contratti in corso decorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente articolo 13.2 e potranno essere effettuate dalla Società esclusivamente in caso di variazione dei costi di distribuzione del prodotto e/o erogazione del Servizio, di approvvigionamento delle materie prime funzionali alla realizzazione del prodotto e/o alla erogazione del Servizio, di fornitura dei dati e/o dei contenuti funzionali alla realizzazione del prodotto e/o alla erogazione del Servizio e, più in generale, in caso di rilevante variazione dei costi tecnici, tecnologici, commerciali e di approvvigionamento funzionali alla erogazione del Servizio derivanti da sopravvenuti mutamenti di mercato, del contesto competitivo o di disposizioni di legge e/o regolamenti.

Si accettano in forma specifica

art. 3 (Corrispettivo e termini di pagamento);

art. 4 (Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio);

art. 8 (Esonero da responsabilità);

art. 9 (Obblighi e Responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio);

art. 10 (Divieto di Cessione);

art. 12 (Comunicazioni elettroniche);

art. 13 (Modifiche unilaterali).

## **TERMINI CONTRATTUALI SOFTWARE**

**Aggiornati al 19/11/2024**

### **1. Oggetto**

I presenti Termini Contrattuali disciplinano la fornitura in via non esclusiva da parte della società Il Sole24 ORE S.p.A., con sede legale in Milano, viale Sarca 223, C.F. e Part. IVA 00777910159, tel. 0230221, telefax (02/06) 30225400 (di seguito la "Società") in favore del sottoscrittore del servizio di abbonamento al/ai prodotto/i editoriale/i e Software della Società (di seguito "Utente"), selezionati dall'Utente all'interno della scheda di registrazione e di sottoscrizione dell'acquisto presente sul sito internet della Società (di seguito la "Scheda"). L'Utente dichiara di aver preventivamente letto e preso visione delle modalità di erogazione del servizio di abbonamento per ciascuno dei prodotti selezionati all'interno della Scheda (di seguito il "Servizio").

### **2. Efficacia**

2.1 L'Utente dovrà compilare integralmente la Scheda, all'interno della quale sono presenti i Termini Contrattuali ed inviarla in via telematica alla Società cliccando sugli appositi "flag" situati in calce alla scheda di registrazione e secondo la procedura ivi descritta.

2.2 L'Utente dovrà inoltre provvedere al pagamento del corrispettivo con la modalità prescelta tra quelle proposte dalla Società, vincolante per l'Utente dalla data di accettazione da parte della Società. I presenti Termini Contrattuali avranno validità ed efficacia a decorrere dal giorno in cui la Società, preso atto dell'intervenuto pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo del Servizio prescelto, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ove non ancora effettuata, e della intervenuta accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini Contrattuali, inizierà a fornire il Servizio (di seguito, "Data di Efficacia"). L'accettazione da parte dell'Azienda deve considerarsi intervenuta qualora essa non manifesti al Cliente la propria volontà contraria alla stipulazione del contratto entro trenta giorni dalla data in cui ha ricevuto il Contratto medesimo. Gli effetti del presente Contratto decorrono dalla data di invio al Cliente da parte dell'Azienda dei codici di accesso ai Programmi. È vietata al Cliente ogni utilizzazione dei Programmi interiormente all'accettazione da parte dell'Azienda. Al fine di evitare dubbi interpretativi, le parti si danno reciprocamente atto che l'inizio della fornitura del Servizio da parte della Società costituirà a tutti gli effetti di legge e di contratto accettazione della proposta dell'Utente, proposta che, si precisa, a prescindere dall'esatto adempimento da parte dell'Utente delle previsioni indicate nel presente articolo 2, la Società avrà comunque il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare. In tal caso, il corrispettivo versato dall'Utente sarà rimborsato a quest'ultimo dalla Società senza ritardo.

2.3 L'Utente dichiara di aver preso visione dell'[Informativa](#) predisposta dalla Società ed applicabile al momento della sottoscrizione del contratto e si impegna ad esercitare il proprio diritto di recesso sulla base dell'informativa di volta in volta applicabile al momento dell'esercizio di tale diritto.

2.4 L'Utente autorizza la Società a inviare allo stesso tutte le comunicazioni relative alla fornitura del Servizio all'indirizzo di posta elettronica che l'Utente stesso ha comunicato in fase di compilazione della Scheda: pertanto sarà cura dell'Utente stesso indicare un indirizzo email nella propria disponibilità e che sia attivo e consultato abitualmente.

Inoltre l'Utente garantisce la veridicità dei propri dati personali comunicati alla Società in fase di redazione della Scheda i quali saranno necessari anche al fine di consentire alla Società di assolvere ai relativi adempimenti fiscali.

2.5 L'Utente, per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al Servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di furto ovvero di perdita del proprio codice di accesso, l'Utente si impegna ad inviare immediata comunicazione a mezzo posta elettronica alla Società che entro 7 (sette) giorni successivi al ricevimento della comunicazione, provvederà a disattivare il precedente codice di accesso al Servizio, mettendo contemporaneamente a disposizione dell'Utente idonea procedura finalizzata all'abilitazione del nuovo codice di accesso al servizio di abbonamento (password).

2.6 Resta inteso che il Servizio dà diritto ad un accesso personale ed esclusivo. In conseguenza di ciò, qualora nel corso del Servizio la Società dovesse registrare - attraverso la verifica degli accessi di un singolo login - un utilizzo anomalo del servizio o comunque incompatibile con la presunzione di personalità del diritto ad usufruire del Servizio, la Società di riserva il diritto di interrompere il Servizio, dandone comunicazione all'Utente via e-mail.

2.7 L'Utente si impegna a fornire alla Società, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali.

2.8 L'Utente dichiara di aver preso visione dell'[Informativa sulla tutela dei Dati Personali](#) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 messa a disposizione sul sito internet della Società

### **3. Corrispettivo e termini di pagamento**

3.1 Il Servizio è a pagamento e l'Utente corrisponderà alla Società, a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio, l'importo indicato per la formula di abbonamento prescelta nella Scheda con le modalità ed i termini indicati dalla Società all'interno della Scheda. Al rinnovo, secondo quanto previsto dal successivo art. 6, verrà addebitato, a seconda del profilo di offerta e della frequenza di abbonamento scelta dall'Utente, il prezzo indicato nella Scheda di acquisto. La fattura relativa all'acquisto del Servizio, emessa dalla Società, sarà spedita all'indirizzo che l'Utente avrà comunicato alla Società a norma del precedente art. 2.4.

3.2 Con riguardo al pagamento mediante addebito sulla carta di credito, l'Utente dichiara espressamente di essere titolare ovvero di essere il legittimo utilizzatore della carta di credito indicata nella Scheda ed acconsente, avendone i poteri, espressamente a che la Società possa provvedere al relativo addebito su carta di credito per i corrispettivi dovuti in forza del Servizio e/o dei successivi rinnovi anche in caso di cambiamento degli estremi della carta di credito dell'Utente medesimo. A tale riguardo l'Utente acconsente espressamente a che la Società conservi in modalità criptata i dati relativa alla carta di credito indicata per il pagamento. In ogni caso i dati della carta di credito saranno accessibili all'Utente per eventuali modifiche e/o aggiornamenti mediante l'utilizzo delle medesime credenziali relative all'accesso al Servizio.

### **4. Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio**

4.1 L'Utente prende atto che, in caso (anche) di un solo pagamento non andato a buon fine, in seguito ai controlli effettuati dal sistema di pagamento in uso, la Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

### **5. Proprietà intellettuale**

L'Utente riconosce e prende atto che gli articoli, i materiali e, in generale, i contenuti ricevuti dalla Società in esecuzione del Servizio, sono protetti dal Legge su Diritto d'Autore (Legge 633 del 1941 e s.m.i) nonché

dal Codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 e s.m.i.) e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di competenza esclusiva della Società e/o dei fornitori della stessa. L'Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti contenuti, per uso esclusivamente personale (l'uso che ne fa il cliente va espressamente qualificato come professionale) obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo.

## **6. Durata del Servizio e rinnovo tacito**

6.1 I presenti Termini Contrattuali saranno efficaci dalla Data di Efficacia e per tutta la durata del Servizio, come indicata nella Scheda tra le durate disponibili. Qualora l'Utente abbia selezionato un abbonamento, il Servizio ed i relativi Termini Contrattuali si rinnoveranno automaticamente per un ulteriore periodo di 12 mesi al prezzo indicato nella scheda, con un aggiornamento del canone non superiore dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'ISTAT e relativo ai 12 (dodici) mesi antecedenti la data di scadenza del periodo contrattuale, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti all'altra con un preavviso di almeno 3 mesi prima della scadenza e/o di ogni altra scadenza successiva. La disdetta dovrà essere indirizzata: quanto a Il Sole 24 Ore S.p.A. via PEC all'indirizzo [comunicazioni.amministrative@pec.ilsole24ore.com](mailto:comunicazioni.amministrative@pec.ilsole24ore.com), quanto al Cliente all'indirizzo indicato nel Frontespizio nel primo campo contenente i dati relativi alla fatturazione. Tale disdetta potrà essere comunicata dall'Utente, nei termini indicati, anche accedendo tramite le proprie Credenziali alla propria area personale del sito [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com), pagina di gestione dell'abbonamento a rinnovo automatico, e selezionando l'apposito campo per la disdetta indicato all'interno della suddetta pagina.

In caso di rinnovo automatico l'Azienda avrà il diritto di modificare il Canone anche in misura superiore all'indice ISTAT, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente (anche a mezzo email), in tal caso il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta inviata all'Azienda da inviarsi entro il termine massimo di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'Azienda. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, le modifiche al Contratto s'intenderanno definitivamente conosciute ed accettate dal cliente. Per quanto riguarda le anagrafiche la data di decorrenza del contratto è da intendersi anche come data di attivazione delle anagrafiche, per ciascuna anagrafica inserita il servizio avrà la durata di 365 giorni dalla data di attivazione. Il Contratto verrà comunicato all'Utente in allegato alla email che riceverà come attestato di ricezione dell'ordine e che verrà inviato dalla Società all'Utente all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4.

6.2 In caso di rinnovo, la Società si riserva di addebitare il prezzo del Servizio con lo stesso metodo di pagamento utilizzato in precedenza. La Società informerà l'Utente via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4., della propria volontà di apportare cambiamenti di prezzo destinati ad entrare in vigore all'atto del rinnovo. In questa ipotesi, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 13.1, la Società invierà la suddetta comunicazione almeno 15 giorni prima della data di scadenza del Servizio. Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso, a partire dalla data del rinnovo.

## **7. Garanzie**

7.1 La Società si impegna, per tutto il periodo di validità dei presenti Termini Contrattuali, a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità del Servizio.

## **8. Esonero da responsabilità**

8.1 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 del codice civile è esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi titolo (i) per i danni diretti ovvero indiretti comunque subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza della utilizzazione dei dati, notizie, informazioni e, in generale, dei contenuti diffusi dalla Società in esecuzione dei presenti Termini Contrattuali; (ii) per l'interruzione del Servizio conseguente a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento del Servizio conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

8.2 La Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali interruzioni nella fornitura del Servizio dovute a cause ad essa non direttamente imputabili e/ o che sfuggano al proprio controllo tecnico, quali disfunzioni della rete telematica o telefonica. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento del Servizio faranno fede i sistemi della Società.

## **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio**

9.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i dati forniti alla Società ogniqualvolta ciò si renda necessario.

9.2 L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente ad uso personale (l'uso che ne fa il cliente va espressamente qualificato come professionale), non collettivamente o con scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite e-mail e programmi di file sharing o la redazione di rassegne stampa con carattere sistematico.

9.3 L'Utente è consapevole di non avere alcun diritto sui contenuti del Servizio. Testi, video, foto non possono essere ceduti a terzi e possono essere copiati solo per scopo di archivio e documentazione personale.

Qualsiasi altra copia, distribuzione, modifica e elaborazione è proibita e con la sottoscrizione dei presenti Termini Contrattuali l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti d'autore e le restrizioni previste per i contenuti cui l'Utente ha avuto accesso mediante il Servizio. Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione del Servizio.

La Società non controlla e non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti che attivano il Servizio. È pertanto esclusa ogni responsabilità della Società conseguente all'attivazione del Servizio da parte di Utenti minorenni.

9.4 Nel caso in cui la Società venga indicata come responsabile di una violazione commessa da parte di un Utente, degli obblighi che derivano ai sensi della legge vigente o dai presenti Termini Contrattuali, l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi contestazione, azione, richiesta di risarcimento, sentenza provvisoriamente esecutiva avanzata /pronunciata nei propri confronti. Tale garanzia copre qualsiasi importo a qualsiasi titolo richiesto che dovrà eventualmente essere versato, ivi inclusi gli onorari degli avvocati e le spese legali che verranno addebitate alla Società.

9.5 L'Azienda garantisce esclusivamente l'esecuzione da parte dei Programmi delle istruzioni previste al corretto funzionamento delle applicazioni ed al corretto uso da parte del Cliente. L'Azienda non assume alcuna responsabilità per i danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. In deroga a quanto previsto dagli artt.1578 e segg. del Codice civile, l'Azienda non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti



dei Programmi. La garanzia di cui sopra sostituisce ' per esplicita volontà delle parti ' ogni altra garanzia, sia espressa che implicita. Rientrano nell'esclusiva responsabilità del Cliente la predisposizione dei dati da elaborare, la supervisione, la direzione ed il controllo dell'uso dei Programmi, e, in genere, tutte le operazioni connesse e/o strumentali a tale uso. È esclusiva responsabilità del Cliente l'adozione delle misure necessarie a salvaguardare l'integrità e la riservatezza dei dati e degli archivi dei dati da elaborare e nessuna responsabilità al riguardo può essere attribuita né all'Azienda né ai Programmi. È esclusiva responsabilità del Cliente attenersi alle procedure ed alle relative documentazioni operative nonché applicare adeguati controlli per soddisfare tutti i requisiti di sicurezza e di legge. Indipendentemente dalla natura e dalla forma del reclamo esposto, la responsabilità dell'Azienda verso il Cliente o verso terzi è limitata all'importo esatto della somma fatturata ed incassata dall'Azienda per la vendita dei Programmi.

In nessun caso, neppure se preavvisata, l'Azienda sarà responsabile dei danni diretti o indiretti, delle perdite di dati o dei mancati profitti subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso dei Programmi. L'Azienda non garantisce il funzionamento ininterrotto del servizio e non è responsabile per eventuali disservizi dipendenti da cause esterne quali, ad es., la rete locale dell'utente, il firewall, il provider di servizi internet, la rete internet pubblica, la rete telefonica pubblica e la rete di alimentazione elettrica.

Occasionalmente potrebbe essere necessario effettuare interventi di manutenzione o aggiornamento del servizio sulle infrastrutture che ne consentono l'utilizzo da parte dell'utente, oppure modificare la piattaforma per modifiche tecniche o migliorie dei Programmi. Questi interventi potrebbero comportare una sospensione temporanea o una limitazione dell'utilizzo di tutto o parte dei Programmi: il Cliente rinuncia sin da ora a richiedere eventuali risarcimenti o somme a qualunque titolo a seguito di tale sospensione.

## **10. Divieto di cessione**

10.1 I presenti Termini Contrattuali ed il Servizio, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto della Società.

## **11. Legge applicabile e foro competente**

11.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere con l'Utente in relazione ai presenti Termini Contrattuali, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità degli stessi, sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore e se in Italia.

11.2 A norma dell'art. 66 quater del D.Lgs. 206/2005, al presente Contratto si applicano le norme di cui al Capo I del medesimo decreto.

## **12. Comunicazioni elettroniche**

12.1 Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità dei presenti Termini Contrattuali, l'Utente accetta di ricevere da parte della Società ovvero delle società del Gruppo 24 Ore comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che saranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

## **13. Modifiche unilaterali**

13.1 La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in qualunque momento i corrispettivi del Servizio nonché gli elementi essenziali dei presenti Termini Contrattuali, dandone comunicazione all'Utente via email all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art.2.4.

13.2 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 13.1, sarà in facoltà dell'Utente recedere dal Servizio comunicando alla Società la propria volontà in tal senso attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [servizioclienti.software@ilsole24ore.com](mailto:servizioclienti.software@ilsole24ore.com) entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente articolo 13.1, fatto salvo il rimborso all'Utente della quota parte di corrispettivo concernente la residua durata del Servizio.

13.3 Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso decorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente articolo 13.2 e potranno essere effettuate dalla Società esclusivamente in caso di variazione dei costi di distribuzione del prodotto e/o erogazione del servizio, di approvvigionamento delle materie prime funzionali alla realizzazione del prodotto e/o alla erogazione del servizio, di fornitura dei dati e/o dei contenuti funzionali alla realizzazione del prodotto e/o alla erogazione del servizio e, più; in generale, in caso di rilevante variazione dei costi tecnici, tecnologici, commerciali e di approvvigionamento funzionali alla erogazione del Servizio derivanti da sopravvenuti mutamenti di mercato, del contesto competitivo o di disposizioni di legge e/o regolamenti.

#### **14. Modello organizzativo e Codice Etico**

L'Utente prende espressamente atto ed è a conoscenza del fatto che la Società ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 de Il Sole 24 Ore S.p.A., la cui Parte Generale è consultabile al seguente indirizzo internet <http://www.gruppo24ore.ilsole24ore.com/it-it/governance/modello-231/>, nonché il Codice Etico adottato dal Gruppo 24 ORE e pubblicato al seguente indirizzo internet <https://www.gruppo24ore.ilsole24ore.com/it-it/governance/codice-etico/>.

**TERMINI CONTRATTUALI  
FORMAZIONE RECURRING  
Aggiornati al 19/11/2024**

## **1. Oggetto**

I presenti Termini Contrattuali disciplinano la fornitura, in via non esclusiva, da parte della società IISole 24 ORE S.p.A., con sede legale in Milano, viale Sarca 223, C.F. e Part. IVA 00777910159, tel. 0230221, telefax (02/06) 30225400, PEC [legale@pec.ilsole24ore.com](mailto:legale@pec.ilsole24ore.com), [servizioclienti.formazione@ilsole24ore.com](mailto:servizioclienti.formazione@ilsole24ore.com) (di seguito la "**Società**") in favore del sottoscrittore del servizio (di seguito, l'"**Utente**") e di tutti i soggetti dal medesimo individuati in sede di sottoscrizione del servizio (di seguito, i "**Partecipanti**") dell'accesso alla Piattaforma Digitale per la fruizione dei corsi di formazione acquistati e dei materiali didattici correlati ("**Prodotti Formativi**"). I Partecipanti devono essere indicati dall'Utente nel modulo d'ordine e devono far parte della struttura organizzativa dell'Utente.

La Società concede all'Utente, che accetta, il diritto di consentire ai Partecipanti indicati nel modulo d'ordine di accedere alla Piattaforma Digitale per la fruizione dell'abbonamento ai corsi di formazione acquistati e dei materiali didattici correlati (di seguito, il "**Servizio**")

Per consentire l'accesso alla Piattaforma Digitale, la Società, ricevuto il relativo ordine, assegnerà a ciascun Partecipante una username e una password da inserire all'interno degli spazi della Piattaforma Digitale all'uopo dedicati.

## **2. Efficacia**

2.1 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti assumendosi in tal senso un obbligo ai sensi dell'art. 1381 c.c., dovrà compilare integralmente la Scheda, all'interno della quale sono presenti i Termini Contrattuali ed inviarla in via telematica alla Società cliccando sugli appositi "flag" situati in calce alla Scheda e secondo la procedura ivi descritta.

2.2 L'Utente dovrà inoltre provvedere al pagamento del corrispettivo con la modalità prescelta tra quelle proposte dalla Società. I presenti Termini Contrattuali avranno validità ed efficacia a decorrere dal giorno in cui la Società, preso atto dell'intervenuto pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo del Servizio prescelto, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ove non ancora effettuata, e della intervenuta accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini Contrattuali, inizierà a fornire il Servizio (di seguito, "**Data di Efficacia**"). Al fine di evitare dubbi interpretativi, le Parti si danno reciprocamente atto che l'inizio della fornitura del Servizio da parte della Società costituirà a tutti gli effetti di legge e di contratto accettazione della proposta dell'Utente.

L'Utente, qualora qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 (il "**Codice del Consumo**"), dichiara di aver preso visione dell' [\\_ informativa sul recesso](#) (di seguito l'"**Informativa**") predisposta dalla Società, pubblicata sul sito ed applicabile al momento della sottoscrizione del Contratto e si impegna ad esercitare il proprio diritto di recesso sulla base dell'Informativa di volta in volta applicabile al momento dell'esercizio di tale diritto. Qualora, invece, l'Utente non sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, non è prevista la facoltà di recedere prima della naturale scadenza del Contratto.

2.3 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, autorizza la Società a inviare allo stesso tutte le comunicazioni relative alla fornitura del Servizio all'indirizzo di posta elettronica che l'Utente stesso avrà comunicato in fase di compilazione della Scheda: pertanto sarà cura dell'Utente stesso indicare un indirizzo email nella propria disponibilità e che sia attivo e consultato abitualmente, obbligandosi altresì a informare la Società delle eventuali modifiche.

Inoltre, l'Utente garantisce la veridicità dei propri dati personali comunicati alla Società in fase di redazione della Scheda i quali saranno necessari anche al fine di consentire alla Società di assolvere ai relativi adempimenti fiscali.

2.4 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al Servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di furto ovvero di perdita del proprio codice di accesso, l'Utente si impegna ad inviare immediata comunicazione a mezzo posta elettronica alla Società dichiarando che entro il giorno lavorativo

successivo al ricevimento della comunicazione, provvederà a disattivare il precedente codice di accesso al Servizio, mettendo contemporaneamente a disposizione dell'Utente idonea procedura finalizzata all'abilitazione del nuovo codice di accesso al servizio di abbonamento (password).

2.5 Resta inteso che il Servizio dà diritto ai Partecipanti individuati dal Cliente ad un accesso ai Prodotti Formativi personale ed esclusivo. In conseguenza di ciò, qualora nel corso del Servizio la Società dovesse registrare - attraverso la verifica degli accessi di un singolo login - un utilizzo anomalo del Servizio o comunque incompatibile con la presunzione di personalità del diritto ad usufruire del Servizio, la Società si riserva il diritto di interrompere il Servizio, dandone comunicazione all'Utente via e-mail ed applicando le disposizioni di cui all'articolo 4.1.

2.6 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, si impegna a fornire alla Società, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali.

2.7 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, dichiara di aver preso visione dell'[Informativa sulla tutela dei Dati Personali](#) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 messa a disposizione sul sito internet della Società.

### **3. Corrispettivo e termini di pagamento**

3.1 Il Servizio è a pagamento e l'Utente corrisponderà alla Società, a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio, l'importo indicato per la formula di abbonamento prescelta nella Scheda con le modalità ed i termini indicati dalla Società all'interno della Scheda. Al rinnovo, secondo quanto previsto dal successivo art. 6, verrà addebitato, a seconda del profilo di offerta e della frequenza di abbonamento scelta dall'Utente, il prezzo indicato nella Scheda.

La fattura relativa all'acquisto del Servizio, emessa dalla Società, sarà spedita all'indirizzo che l'Utente avrà comunicato alla Società a norma del precedente art. 2.3.

3.2 Con riguardo al pagamento mediante addebito sulla carta di credito, l'Utente dichiara espressamente di essere titolare ovvero di essere il legittimo utilizzatore della carta di credito indicata nella Scheda ed acconsente espressamente, avendone i poteri, a che la Società possa provvedere al relativo addebito su carta di credito per i corrispettivi dovuti in forza del Servizio e/o dei successivi rinnovi anche in caso di cambiamento degli estremi della carta di credito dell'Utente medesimo. A tale riguardo l'Utente acconsente espressamente a che la Società conservi in modalità criptata i dati relativi alla carta di credito indicata per il pagamento. In ogni caso i dati della carta di credito saranno accessibili all'Utente per eventuali modifiche e/o aggiornamenti mediante l'utilizzo delle medesime credenziali relative all'accesso al Servizio.

### **4. Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio**

4.1 L'Utente prende atto che, in caso anche di un solo pagamento non andato a buon fine, in seguito ai controlli effettuati dal sistema di pagamento in uso, la Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

### **5. Proprietà intellettuale**

L'Utente riconosce e prende atto che gli articoli, i materiali e, in generale, i contenuti ricevuti dalla Società in esecuzione del Servizio, sono protetti dalla Legge su Diritto d'Autore (Legge 633 del 1941 e s.m.i) nonché dal Codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 e s.m.i.) e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di competenza esclusiva della Società e/o dei fornitori della stessa. L'Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo.

### **6. Durata del Servizio e rinnovo tacito**

6.1. I presenti Termini Contrattuali saranno efficaci dalla Data di Efficacia e per tutta la durata del Servizio, come indicata nella Scheda tra le durate disponibili. Qualora l'Utente abbia selezionato un abbonamento, il Servizio, alla scadenza i relativi Termini Contrattuali si rinnoveranno automaticamente per un ulteriore periodo di 12 mesi al prezzo indicato nella Scheda, con un aggiornamento del corrispettivo non superiore dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'ISTAT e relativo ai 12 (dodici) mesi antecedenti la data di scadenza del periodo contrattuale, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti all'altra con un preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza e/o di ogni altra scadenza successiva. La disdetta dovrà essere indirizzata: quanto a Il Sole 24 Ore S.p.A. via PEC all'indirizzo [comunicazioni.amministrative@pec.ilsole24ore.com](mailto:comunicazioni.amministrative@pec.ilsole24ore.com), quanto al Cliente all'indirizzo indicato nel Frontespizio nel primo campo contenente i dati relativi alla fatturazione. Tale disdetta potrà essere comunicata dall'Utente, nei termini indicati, anche accedendo tramite le proprie Credenziali alla propria area personale del sito [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com), pagina di gestione dell'abbonamento a rinnovo automatico, e selezionando l'apposito campo per la disdetta indicato all'interno della suddetta pagina.

In caso di rinnovo automatico la Società avrà il diritto di modificare il corrispettivo anche in misura superiore all'indice ISTAT, dandone semplice comunicazione scritta all'Utente (anche a mezzo email), in tal caso l'Utente avrà diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta inviata alla Società da inviarsi entro il termine massimo di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione della Società. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, le modifiche al Contratto s'intenderanno definitivamente conosciute ed accettate dall'Utente. Per quanto riguarda le anagrafiche la data di decorrenza del Contratto è da intendersi anche come data di attivazione delle anagrafiche, per ciascuna anagrafica inserita il servizio avrà la durata di 365 giorni dalla data di attivazione. Il Contratto verrà comunicato all'Utente in allegato alla email che riceverà come attestato di ricezione dell'ordine e che verrà inviato dalla Società all'Utente all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.3.

In caso di rinnovo, la Società si riserverà di addebitare il prezzo del Servizio con lo stesso metodo di pagamento utilizzato in precedenza. La Società informerà l'Utente via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4., della propria volontà di apportare cambiamenti di prezzo destinati ad entrare in vigore all'atto del rinnovo. In questa ipotesi, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 13.2, la Società invierà la suddetta comunicazione almeno 15 giorni prima della data di scadenza del Servizio. Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso, a partire dalla data del rinnovo.

6.2. Occasionalmente la Società potrà offrire delle promozioni. Tutte le promozioni, ove non indicato diversamente, al termine del periodo di gratuità o di sconto attivano la ricorrenza del pagamento al costo indicato in fase di sottoscrizione del Servizio. Nel caso in cui l'Utente abbia aderito ad un'offerta che prevede un periodo di prova iniziale, è prevista la fruizione del Servizio per il periodo di prova indicato nella Scheda e che decorre dalla data di invio telematico della Scheda stessa, come sopra descritto. La fruizione del Servizio nel periodo di prova sarà soggetta ai presenti Termini Contrattuali in quanto applicabili. Al termine del periodo di prova, inizierà a decorrere l'abbonamento al Servizio e verrà addebitato sulla carta di credito, i cui dati saranno stati indicati dall'Utente in fase di compilazione della Scheda, l'importo del Servizio, salvo che l'Utente abbia comunicato almeno entro un giorno di calendario antecedente la data di scadenza del predetto periodo di prova, con le modalità di cui al precedente art. 6.1, di non volere proseguire con la sottoscrizione a pagamento del Servizio. Per i rinnovi successivi si applicherà quanto previsto al precedente art. 6.1.

L'Utente avrà la possibilità di usufruire del periodo di prova una sola volta. Qualora egli ne avesse già usufruito in precedenza questo non sarà più applicabile.

## **7. Garanzie**

7.1 La Società si impegna, per tutto il periodo di validità dei presenti Termini Contrattuali, a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità del Servizio.

## **8. Esonero da responsabilità**

8.1 Le Parti espressamente convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare la corretta erogazione del servizio di consultazione on-line dei Prodotti Formativi, la Società potrà procedere, previa comunicazione sul "Sito" web del Prodotto Formativo, alla sospensione temporanea dell'accesso per il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento.

8.2 In ogni caso la Società risponderà esclusivamente dei danni ad essa direttamente imputabili. Nei confronti del Cliente, l'eventuale risarcimento danni non potrà mai superare l'importo corrispondente al prezzo corrisposto per l'esecuzione del presente Contratto, fermo restando che saranno presi in considerazione soltanto i danni che si verificheranno in costanza del rapporto contrattuale.

8.3 Fermo quanto sopra, eventuali richieste di risarcimento dei danni alla Società dovranno essere inviate via PEC al seguente indirizzo: [servizioclienti.formazione@pec.ilsole24ore.com](mailto:servizioclienti.formazione@pec.ilsole24ore.com), allegando la documentazione a dimostrazione del danno e della sua quantificazione.

8.4 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 del codice civile, è esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi causa (i) per i danni diretti ovvero indiretti comunque subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza della utilizzazione dei dati, notizie, informazioni e, in generale, dei Contenuti diffusi dalla Società in esecuzione del presente Contratto; (ii) per l'interruzione del servizio di Abbonamento ovvero dei Servizi conseguente a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento dell'Abbonamento conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

## **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio**

9.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i dati forniti alla Società ogniqualvolta ciò si renda necessario.

9.2 L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, e si impegna a non effettuare qualsiasi tipo di uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite e-mail e programmi di file sharing o la redazione di rassegne stampa.

9.3 L'Utente è consapevole di non avere alcun diritto sui contenuti del Servizio. Testi, video, foto non possono essere ceduti a terzi e possono essere copiati solo per scopo di archivio e documentazione personale. Qualsiasi altra copia, distribuzione, modifica e elaborazione è proibita e con la sottoscrizione dei presenti Termini Contrattuali l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti d'autore e le restrizioni previste per i contenuti cui l'Utente ha avuto accesso mediante il Servizio.

Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione del Servizio. La Società non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti che attivano il Servizio; è pertanto esclusa ogni responsabilità della Società conseguente all'attivazione del Servizio da parte di Utenti minorenni.

9.4 Nel caso in cui la Società venga indicata come responsabile di una violazione commessa da parte di un Utente, degli obblighi che derivano ai sensi della legge vigente o dai presenti Termini Contrattuali, l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi contestazione, azione, richiesta di risarcimento, sentenza provvisoriamente esecutiva avanzata /pronunciata nei propri confronti. Tale garanzia copre qualsiasi importo a qualsiasi titolo richiesto che dovrà eventualmente essere versato, ivi inclusi gli onorari degli avvocati e le spese legali che verranno addebitate alla Società.

## **10. Divieto di cessione**

10.1 I presenti Termini Contrattuali ed il Servizio hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, il Contratto a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto della Società.



## **11. Legge applicabile e foro competente**

11.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere con l'Utente in relazione ai presenti Termini Contrattuali, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità degli stessi, sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore e se in Italia.

11.2 A norma dell'art. 66 quater del D.Lgs. 206/2005, al presente Contratto si applicano le norme di cui al medesimo decreto.

## **12. Comunicazioni elettroniche**

12.1 Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità dei presenti Termini Contrattuali, l'Utente accetta di ricevere da parte della Società ovvero delle società del Gruppo 24 ORE, comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che saranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

## **13. Modifiche unilaterali**

13.1 La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in qualunque momento i corrispettivi del Servizio nonché gli elementi essenziali dei presenti Termini Contrattuali, dandone comunicazione all'Utente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art.2.4.

13.2 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 13.1, sarà in facoltà dell'Utente recedere dal Servizio comunicando alla Società la propria volontà in tal senso attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica **sospendi@ilsole24ore.com** entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente articolo 13.1, fatto salvo il rimborso all'Utente della quota parte di corrispettivo concernente la residua durata del Servizio.

13.3 Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso decorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente articolo 13.2 e potranno essere effettuate dalla Società esclusivamente in caso di variazione dei costi di distribuzione del Prodotto editoriale e/o erogazione del Servizio, di approvvigionamento delle materie prime funzionali alla realizzazione del Prodotto editoriale e/o alla erogazione del Servizio, di fornitura dei dati e/o dei contenuti funzionali alla realizzazione del Prodotto editoriale e/o alla erogazione del Servizio e, più in generale, in caso di rilevante variazione dei costi tecnici, tecnologici, commerciali e di approvvigionamento funzionali alla erogazione del Servizio derivanti da sopravvenuti mutamenti di mercato, del contesto competitivo o di disposizioni di legge e/o regolamenti.

## **14. Modello Organizzativo e Codice Etico**

14.1 La Società dichiara di essersi dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 e di un Codice Etico, consultabili al seguente indirizzo internet <http://www.gruppo24ore.ilsole24ore.com>.

L'Utente dichiara espressamente di accettare le seguenti clausole ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

art. 2.2 (Diritto di recesso)

art. 3 (Corrispettivo e termini di pagamento);

art. 4 (Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio);

art. 6 (Durata del Servizio e Rinnovo tacito);

art. 8 (Esonero da Responsabilità):

art. 11 (Legge applicabile e foro competente);

art. 12 (Comunicazioni elettroniche);

art. 13 (Modifiche unilaterali).

## TERMINI CONTRATTUALI

### FORMAZIONE ONE SHOT

Aggiornati al 19/11/2024

#### 1. Oggetto

I presenti Termini Contrattuali disciplinano la fornitura, in via non esclusiva, da parte della società Il Sole 24 ORE S.p.A., con sede legale in Milano, viale Sarca 223, C.F. e Part. IVA 00777910159, tel. 0230221, telefax (02/06) 30225400 (di seguito la "Società") in favore del sottoscrittore del servizio (di seguito, l' "Utente") e di tutti i soggetti dal medesimo individuati in sede di sottoscrizione del servizio (di seguito, i "Partecipanti") dell'accesso alla Piattaforma Digitale per la fruizione dei corsi di formazione acquistati e dei materiali didattici correlati (di seguito, i "Prodotti Formativi" o il "Servizio"). I Partecipanti devono essere indicati dall'Utente nel modulo d'ordine e devono far parte della struttura organizzativa dell'Utente.

L'Utente dichiara di aver preventivamente letto e preso visione delle modalità di accesso alla Piattaforma Digitale per la fruizione dei corsi di formazione acquistati e dei Prodotti Formativi.

Per consentire l'accesso alla Piattaforma, la Società, ricevuto il relativo ordine, assegnerà a ciascun Partecipante una username e una password da inserire all'interno degli spazi della Piattaforma all'uopo dedicati. Resta inteso che la Società invierà ai singoli Partecipanti le credenziali per l'accesso alla Piattaforma Digitale dopo il caricamento del relativo ordine nei propri sistemi e fatti salvi i tempi di elaborazione dei dati.

#### 2. Efficacia

2.1 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti assumendosi in tal senso un obbligo ai sensi dell'art. 1381 c.c., dovrà compilare integralmente la Scheda, all'interno della quale sono presenti i Termini Contrattuali ed inviarla in via telematica alla Società cliccando sugli appositi "flag" situati in calce alla Scheda e secondo la procedura ivi descritta.

2.2 L'Utente dovrà inoltre provvedere al pagamento del corrispettivo con la modalità prescelta tra quelle proposte dalla Società. I presenti Termini Contrattuali avranno validità ed efficacia a decorrere dal giorno in cui la Società, preso atto dell'intervenuto pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo del Servizio prescelto, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ove non ancora effettuata, e della intervenuta accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini Contrattuali, inizierà a fornire il Servizio (di seguito, "Data di Efficacia"). Al fine di evitare dubbi interpretativi, le Parti si danno reciprocamente atto che l'inizio della fornitura del Servizio da parte della Società costituirà a tutti gli effetti di legge e di contratto accettazione della proposta dell'Utente, proposta che, si precisa, a prescindere dall'esatto adempimento da parte dell'Utente delle previsioni indicate nel presente articolo 2, la Società avrà comunque il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare. In tal caso, il corrispettivo versato dall'Utente sarà rimborsato a quest'ultimo dalla Società senza ritardo.

2.3 L'Utente, qualora qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 (il "Codice del Consumo"), dichiara di aver preso visione dell'[informativa sul recesso](#) (di seguito l' "Informativa") predisposta dalla Società, pubblicata sul sito ed applicabile al momento della sottoscrizione del Contratto e si impegna ad esercitare il proprio diritto di recesso sulla base dell'Informativa di volta in volta applicabile al momento dell'esercizio di tale diritto. Qualora, invece, l'Utente non sia qualificabile

come “consumatore” ai sensi dell’art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, non è prevista la facoltà di recedere prima della naturale scadenza del Contratto.

2.4 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, autorizza la Società a inviare allo stesso tutte le comunicazioni relative alla fornitura del Servizio all'indirizzo di posta elettronica che l'Utente stesso ha comunicato in fase di compilazione della Scheda: pertanto sarà cura dell'Utente stesso indicare un indirizzo email nella propria disponibilità e che sia attivo e consultato abitualmente, obbligandosi altresì a informare la Società delle eventuali modifiche.

Inoltre, l'Utente garantisce la veridicità dei propri dati personali comunicati alla Società in fase di redazione della Scheda i quali saranno necessari anche al fine di consentire alla Società di assolvere ai relativi adempimenti fiscali.

2.5 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al Servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di furto ovvero di perdita del proprio codice di accesso, l'Utente si impegna ad inviare immediata comunicazione a mezzo posta elettronica alla Società dichiarando che entro il giorno lavorativo successivo al ricevimento della comunicazione, provvederà a disattivare il precedente codice di accesso al Servizio, mettendo contemporaneamente a disposizione dell'Utente idonea procedura finalizzata all'abilitazione del nuovo codice di accesso al servizio di abbonamento (password).

2.6 Resta inteso che, il Servizio dà diritto ai Partecipanti individuati dal Cliente ad un accesso ai Prodotti Formativi personale ed esclusivo. In conseguenza di ciò, qualora nel corso del Servizio la Società dovesse registrare - attraverso la verifica degli accessi di un singolo login - un utilizzo anomalo del Servizio o comunque incompatibile con la presunzione di personalità del diritto ad usufruire del Servizio, la Società di riserva il diritto di interrompere il Servizio, dandone comunicazione all'Utente via e-mail e di applicare le disposizioni di cui all'articolo 4.1.

2.7 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, si impegna a fornire alla Società, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata dei presenti Termini Contrattuali.

2.8 L'Utente, anche per conto dei Partecipanti, dichiara di aver preso visione dell'[Informativa sulla tutela dei Dati Personali](#) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 messa a disposizione sul sito internet della Società.

### **3. Corrispettivo e termini di pagamento**

3.1 L'Utente corrisponderà alla Società, a titolo di corrispettivo per l'acquisto dei Prodotti Formativi, l'importo indicato nella Scheda con le modalità ed i termini indicati dalla Società.

La fattura relativa all'acquisto dei Prodotti Formativi, emessa dalla Società, sarà spedita all'indirizzo che l'Utente avrà comunicato alla Società a norma del precedente art. 2.4.

3.2 Con riguardo al pagamento mediante addebito sulla carta di credito, l'Utente dichiara espressamente di essere titolare ovvero di essere il legittimo utilizzatore della carta di credito indicata nella Scheda ed acconsente espressamente, avendone i poteri, a che la Società possa provvedere al relativo addebito su carta di credito per i corrispettivi dovuti in forza del Servizio anche in caso di cambiamento degli estremi della carta di credito dell'Utente medesimo. A tale riguardo l'Utente acconsente espressamente a che la Società conservi in modalità criptata i dati relativa alla carta di credito indicata per il

pagamento. In ogni caso i dati della carta di credito saranno accessibili all'Utente per eventuali modifiche e/o aggiornamenti mediante l'utilizzo delle medesime credenziali relative all'accesso al Servizio.

#### **4. Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio**

4.1 L'Utente prende atto che, in caso di pagamento non andato a buon fine, in seguito ai controlli effettuati dal sistema di pagamento in uso, la Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

#### **5. Proprietà intellettuale**

L'Utente riconosce e prende atto che gli articoli, i materiali e, in generale, i contenuti ricevuti dalla Società in esecuzione del Servizio, sono protetti dalla Legge su Diritto d'Autore (Legge 633 del 1941 e s.m.i.) nonché dal Codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 e s.m.i.) e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di competenza esclusiva della Società e/o dei fornitori della stessa. L'Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo.

#### **6. Durata del Servizio**

6.1. I presenti Termini Contrattuali saranno efficaci dalla Data di Efficacia e per tutta la durata del Servizio, come indicata nella Scheda Il Contratto verrà comunicato all'Utente in allegato alla email che riceverà come attestato di ricezione dell'ordine e che verrà inviato dalla Società all'Utente all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art. 2.4.

#### **7. Garanzie**

7.1 La Società si impegna, per tutto il periodo di validità dei presenti Termini Contrattuali, a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità del Servizio.

#### **8. Esonero da responsabilità**

8.1 Le Parti espressamente convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare la corretta erogazione del servizio di consultazione on-line dei Prodotti Formativi, la Società potrà procedere, previa comunicazione sul "Sito" web del Prodotto, alla sospensione temporanea dell'accesso per il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento.

8.2 In ogni caso la Società risponderà esclusivamente dei danni ad essa direttamente imputabili. Nei confronti del Cliente, l'eventuale risarcimento danni non potrà mai superare l'importo corrispondente al prezzo corrisposto per l'esecuzione del presente Contratto, fermo restando che saranno presi in considerazione soltanto i danni che si verificheranno in costanza del rapporto contrattuale.

8.3 Fermo quanto sopra, eventuali richieste di risarcimento dei danni alla Società dovranno essere inviate via PEC al seguente indirizzo: servizioclienti.formazione@pec.ilsole24ore.com, allegando la documentazione a dimostrazione del danno e della sua quantificazione.

8.4 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 del codice civile, è esclusa ogni responsabilità della Società e/o dei suoi aventi causa (i) per i danni diretti ovvero indiretti comunque subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza della utilizzazione dei dati, notizie, informazioni e, in generale, dei Contenuti diffusi dalla Società in esecuzione del presente Contratto; (ii) per l'interruzione del servizio di Abbonamento ovvero dei Servizi conseguente a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento dell'Abbonamento conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

## **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente per la fruizione del Servizio**

9.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i dati forniti alla Società ogniqualvolta ciò si renda necessario.

9.2 L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, e si impegna a non effettuare qualsiasi tipo di uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite e-mail e programmi di file sharing o la redazione di rassegne stampa.

9.3 L'Utente è consapevole di non avere alcun diritto sui contenuti del Servizio. Testi, video, foto non possono essere ceduti a terzi e possono essere copiati solo per scopo di archivio e documentazione personale. Qualsiasi altra copia, distribuzione, modifica e elaborazione è proibita e con la sottoscrizione dei presenti Termini Contrattuali l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti d'autore e le restrizioni previste per i contenuti cui l'Utente ha avuto accesso mediante il Servizio.

Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione del Servizio. La Società non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti che attivano il Servizio; è pertanto esclusa ogni responsabilità della Società conseguente all'attivazione del Servizio da parte di Utenti minorenni.

9.4 Nel caso in cui la Società venga indicata come responsabile di una violazione commessa da parte di un Utente, degli obblighi che derivano ai sensi della legge vigente o dai presenti Termini Contrattuali, l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi contestazione, azione, richiesta di risarcimento, sentenza provvisoriamente esecutiva avanzata /pronunciata nei propri confronti. Tale garanzia copre qualsiasi importo a qualsiasi titolo richiesto che dovrà eventualmente essere versato, ivi inclusi gli onorari degli avvocati e le spese legali che verranno addebitate alla Società.

## **10. Divieto di cessione**

10.1 I presenti Termini Contrattuali ed il Servizio hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, ovvero di cedere il Contratto a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto della Società.

## **11. Legge applicabile e foro competente**



11.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere con l'Utente in relazione ai presenti Termini Contrattuali, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità degli stessi, sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore e se in Italia.

11.2 A norma dell'art. 66 quater del D.Lgs. 206/2005, al presente Contratto si applicano le norme di cui al medesimo decreto.

## 12. Comunicazioni elettroniche

12.1 Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità dei presenti Termini Contrattuali, l'Utente accetta di ricevere da parte della Società ovvero delle società del Gruppo 24 Ore comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che saranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

## 13. Modifiche unilaterali

13.1 La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in qualunque momento gli elementi essenziali dei presenti Termini Contrattuali dandone comunicazione all'Utente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente medesimo ai sensi del precedente art.2.4.

13.2 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 13.1, sarà in facoltà dell'Utente recedere dal Servizio comunicando alla Società la propria volontà in tal senso attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica **sospendi@ilsole24ore.com** entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente articolo 13.1, fatto salvo il rimborso all'Utente della quota parte di corrispettivo concernente la residua durata del Servizio.

13.3 Le modifiche avranno efficacia sui contratti in corso decorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente articolo 13.2 e potranno essere effettuate dalla Società esclusivamente in caso di variazione dei costi di distribuzione del Prodotto editoriale e/o erogazione del Servizio, di approvvigionamento delle materie prime funzionali alla realizzazione del Prodotto editoriale e/o alla erogazione del Servizio, di fornitura dei dati e/o dei contenuti funzionali alla realizzazione del Prodotto editoriale e/o alla erogazione del Servizio e, più in generale, in caso di rilevante variazione dei costi tecnici, tecnologici, commerciali e di approvvigionamento funzionali alla erogazione del Servizio derivanti da sopravvenuti mutamenti di mercato, del contesto competitivo o di disposizioni di legge e/o regolamenti.

## 14. Modello Organizzativo e Codice Etico

14.1 La Società dichiara di essersi dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 e di un Codice Etico, consultabili al seguente indirizzo internet <http://www.gruppo24ore.ilsole24ore.com>.

L'Utente dichiara espressamente di accettare le seguenti clausole ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

art. 2.3 (Diritto di recesso)

art. 3 (Corrispettivo e termini di pagamento);

art. 4 (Mancato pagamento, sospensione e cessazione del Servizio);

art. 6 (Durata del Servizio);

art. 8 (Esonero da Responsabilità):

art. 11 (Legge applicabile e foro competente);

art. 12 (Comunicazioni elettroniche);

art. 13 (Modifiche unilaterali).